

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
лицей «РИТМ»**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

по проведению групповых занятий и тренингов школьной службы примирения в образовательной организации, с целью воспитания культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

г. Хабаровск

2019г.

Содержание

1. Введение.....	
<i>О.И. Хатункина: Школьные службы медиации.....</i>	
2. <i>О.И. Хатункина: Круглый стол. Мирное урегулирование конфликтов. Медиация.....</i>	
3. <i>О.И. Бортвая: Занятие. «Правила бесконфликтного общения».....</i>	
4. <i>О.И. Бортвая: Занятие. Сочувствие и сопереживание»...</i>	
5. <i>Л.Ю. Скрипник: Занятие. «Толерантность – что это?».....</i>	
6. <i>Л. Ю. Скрипник: «Занятие. Галерея Эмоций».....</i>	
7. <i>В.Г. Дюжая: Занятие. «Техника анализа конфликтов»</i>	
8. <i>А.А. Выдря: Занятие. Шесть модусов Эдварда де Боно «Шесть шляп мышления»</i>	
9. <i>О.И. Хатункина: Тренинг. Семейные конференции. Где и как зарождаются конфликты.....</i>	
10. Приложения	

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы все большее значение приобретает совершенствование системы профилактики асоциальных проявлений и реагирования на них. В связи с этим продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов, правонарушений и общественно опасных деяний среди несовершеннолетних. В условиях сложных социально - экономических отношений нарастает взаимное недоверие как между отдельными людьми, так и недоверие людей к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях, на улицах городов, в семьях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается на качестве обучения, результатах процесса развития детей и подростков и, как следствие, на их социализации.

Сегодня особое место отводится организации в школах служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных организациях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в школе. Это один из инновационных способов добровольного, восстановительного подхода к разрешению конфликтных ситуаций участниками споров.

Цель предлагаемого пособия: оказание методической помощи школьным службам медиации и другим специалистам, связанным с реализацией практики восстановительного подхода в воспитании культуры общения в школьной среде.

Школьные службы медиации

(Школьная служба примирения)

Медиация – способ разрешения споров мирным путем при помощи выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора - с опорой на принципы сотрудничества, взаимного уважения, добровольности, равенства сторон, прозрачности и конфиденциальности процедуры.

Школьная служба примирения - оформленная детско – взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к межличностным конфликтам, а также к правонарушениям несовершеннолетних.

Главная задача медиации заключается «в воспитании умений вести диалог и выходить из конфликтных ситуаций без «потерь», отстаивать свои интересы и принимать другого человека, уважая его право на защиту собственных интересов. Это универсальный инструмент, с помощью которого можно разрешать споры, конфликты, напряженные ситуации. В результате медиативного процесса вырабатываются договоренности, которые основаны на согласии сторон. Они начинают относиться с уважением к интересам и потребностям друг друга. Медиативный подход является необходимой частью работы с обидчиком и жертвой как в формате процедуры медиации, так и шире – в контексте восстановительной практики в целом. Главной особенностью успешности процедуры является то, что в исходе медиации нет ни победителей, ни побежденных, поскольку выигрывают все стороны, вовлеченные в спор.

Таким образом, использование подхода, основанного на медиации в работе по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряженности и стресса, обеспечит создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.

**Методики проведения групповых занятий и тренингов
школьной службы примирения**

*О. И. Хатункина,
заместитель директора по обеспечению безопасности,
МБОУ лицей «РИТМ», г. Хабаровск.*

«Мирное урегулирование конфликтов. Медиация»

Сценарий круглого стола

В ходе круглого стола обучающиеся получают следующие коммуникативные умения и навыки:

- разрешать конфликты мирным путем, конструктивно сотрудничать;
- готовность к коллективным формам общения;
- овладеют элементами медиации;
- получают возможность коммуникативно раскрываться.

Цель: поиск ценностно-ориентированного подхода в общении, основанного на принципах равенства сторон, сотрудничества, взаимной ответственности и уважения.

Задачи:

- познать себя в конфликтных ситуациях;
- познакомить со способами предупреждения и преодоления конфликтов.

Респонденты: обучающиеся 7-8 классов (10 представителей).

Ребята сидят за столами по классам.

Оборудование: проектор, ноутбук, флипчарт, листы бумаги.

Круглый стол проводят: педагог-медиатор, психолог.

Предварительно проводится тест среди 7 - 8 классов «Конфликтный ли вы человек?»

Ход мероприятия.

Круглый стол начинается с просмотра мультфильма из серии бабушкины сказки «Яблоко» или («Песенка мышонка», др.). Просмотр

останавливается, когда конфликт находится в самом разгаре. Звери не могут поделить яблоко. Таким образом, обозначается проблема.

Сообщение задач. Занятие проводится педагогом – медиатором.

Предварительно проведенное анкетирование показало, что вы все по-разному ведете себя в конфликтных ситуациях, и среди вас присутствуют представители всех конфликтных групп. (Приложение №1) На экране диаграмма конфликтных групп по учащимся 7 - 8 классов.

Сегодня мы поговорим о конфликтах, их причинах и путях решения. Будем учиться конструктивно находить решения в конфликтных ситуациях.

1. Первый этап

1.1. Выступление психолога.

Конфликт – удивительное явление жизни, постоянная величина ее и неперенный элемент, значимость которого трудно переоценить. Конфликт предоставляет возможность познать душу другого. Она не похожа на твою. В ее мире иные чувства, мысли, отношения. Именно в конфликте неожиданно открывается наша непохожесть. И это само по себе уже интересно. Момент конфликта оценивается людьми противоречиво и неоднозначно. В обыденной жизни – негативно, в деловых отношениях – с досадой, в личных – с горечью и обидой. Научный же мир принимает конфликт как нечто неизбежное, неотвратимое и даже позитивное, исполняющее роль фактора развития отношений между людьми.

Острота вопроса разрешения конфликтов диктуется остротой социально-психологической ситуации в обществе и школе, когда до предела обнажились внутренние социально групповые противоречия и современный школьник оказался в дисгармоничном, разорванном мире социальных отношений и поставлен в положение перманентного конфликта с окружающей действительностью.

Уничтожить конфликт – уничтожить один из сильнейших механизмов развития жизни. Конфликт – объективен и неизбежен, как объективна сама жизнь, а конфликт часть жизни, ее константа, атрибут развивающейся жизни.

В основе всякого конфликта лежит противоречие, то есть, такое положение, при котором нечто одно исключает другое. Мир построен противоречиво.

«Добро» и «зло», «день» и «ночь», «молодость» и «старость», «жизнь» и «смерть», «хочу» и «надо», «сила» и «слабость», «мечта» и «реальность», «бедность» и «богатство», «щедрость» и «скупость», и «любовь», и «ненависть» - когда в этом содержательном ряду присутствует конфликт? Только тогда, когда противоречие рождается и разворачивается в сфере межличностных отношений, между двумя личностями, между двумя субъектами, носителями внутреннего автономного мира, уникального по своему содержанию и не похожего ни на чей другой внутренний духовный мир. Конфликт всегда сопровождается большим психологическим напряжением (вот почему так не любят конфликты), а питает это напряжение то, что называется в психологии личностным смыслом. «Личностный смысл» - это то, что значимо и затрагивает нашу душу.

б) Обучающимся предлагается ответить на вопросы. На обсуждение дается 5 минут, затем представители каждой группы озвучивают общее мнение по данным вопросам.

- 1) Как вы считаете, возможно ли бесконфликтное существование в мире.
- 2) Что может привести к конфликтам? Приведите примеры из собственной жизни.

2. Второй этап.

2.1. Выступление педагога - медиатора.

Иметь свой круг общения и быть частью группы, объединенной общностью интересов, - естественное желание человека. В школьном возрасте это является насущной потребностью, и ребенок настойчиво ищет группу сверстников, с которой бы его что-то связывало. Эта потребность настолько высока, что зачастую дети оказываются в компаниях, исповедующих асоциальные идеалы, лишь потому, что у них не остается

выбора. До тех пор, пока нет столкновения личностных смыслов, нет конфликтов, есть лишь различные мнения по поводу одного и того же предмета. Кто-то любит тишину, а кто-то другой любит шумное веселье. И такое противоречие не приведет к конфликту, пока обстоятельства не столкнут наши интересы в одном и том же месте, в одно и тоже время. Невозможно найти двух людей, одинаково судящих об одном и том же предмете. Даже когда вам кажется, что мы думаем совершенно одинаково, все равно обнаруживаются какие-либо нюансы, подчеркивающие особенности восприятия нами внешнего мира и внутреннего мира другого. Это приводит к тому, что мы просто не можем не конфликтовать. Как бы сильно мы не хотели, мы никогда не сможем оставить конфликт за бортом нашей жизни. Все наши попытки обойтись без конфликта, уйти от него, избежать его, как правило, успехом не увенчаются. И коль действительно это так, то стоит попытаться находить наиболее приемлемый для обеих конфликтующих сторон выход из конфликтной ситуации. И если конфликтующие стороны сами добровольно находят решение, при котором обе стороны, без ущерба для себя, в присутствии третьей, незаинтересованной стороны, выходят из конфликта и несут ответственность в равной степени за принятое решение – это и есть медиация.

Учащимся предлагаются КЕЙСЫ. Каждой группе предлагается один кейс.

1 кейс.

К вам подходит знакомый и начинает обвинять вас в том, что вы якобы что-то наговорили про него общим приятелям...

Задание: предложить разные варианты поведения обеих сторон в данной ситуации.

2 кейс.

Учащиеся класса систематически опаздывают на первые уроки. Классный руководитель пригласил их к себе для беседы, но неожиданно для

себя сам опоздал на 20 минут. Ученики его дождались и с любопытством ожидают, как себя поведет учитель.

Проанализируйте варианты, предложенных действий и выберите свой.

- Сразу же начнете беседу, потребовав от ребят объяснений.
- Учитель объяснит причину своего опоздания, а затем начнет беседу.
- Учитель отменит беседу, перенесет ее на более удобный для себя момент.

- Учитель попросит извинение за опоздание и начнет беседу.

3 кейс.

Идет урок математики. Учитель выписал на доске из учебника домашнее задание. По классу прокатился легкий шелест недовольства: слишком много задали. Учитель поворачивается к классу лицом, удивленно: «В чем дело?» Дети говорят, что не успевают, что очень трудоемкое задание. Учитель говорит: «Это для вашего же блага. Кто не сделает, тот получит «2».

Задание: объясните ситуацию несогласия с учителем, избегая конфликта.

3. Третий этап.

Игра «Растопи круг».

Это упражнение – испытание, однако стиль противоборства в данном случае используется для того, чтобы стимулировать готовность и способность с теплотой и искренностью относиться к людям, видеть их лучшие стороны.

В этом упражнении все встают в круг и берутся за руки. Доброволец (водящий) входит в круг. Он окружен, и его задача – растопить круг своей теплотой. Круг выпустит только того, кто сумеет найти добрые и приятные слова о ком-нибудь, стоящем в кругу, кто сумеет выразить свою теплоту, благодарность или восхищение, самые лучшие человеческие чувства.

Вы не имеете желания выпустить того, кто в кругу, но, если вы верите в искренность его теплых чувств к вам, если, на ваш взгляд, человек

искренне отдает вам свою душу, - вы можете отпустить свои руки, обнять его и выпустить из круга. Если вы будете выпускать человека легко, будет неинтересно: просто так его не выпускайте, пусть заслужит. Дайте ему шанс: если человек действует на пределе своих возможностей – оцените это и выпустите его. Тот, кто выпустил, ничем не рискует: следующий в круг встанет добровольно.

На каждого водящего дается 2-3 минуты. Выбирается первый доброволец.

4. Четвертый этап.

Просмотр мультфильма до конца.

5. Заключительный этап (рефлексия).

Рисунок. Эмоциональный портрет человека, которого они хотели бы встречать на своем пути.

О.И. Бортвая,

учитель высшей категории начальных классов

МБОУ лицея «РИТМ», г. Хабаровск.

«Правила бесконфликтного общения»

Занятие детской службы примирения

План занятия "Правила бесконфликтного общения".

1. Деление на группы.
2. Игра «Звездочки и созвездия».
3. Практические ситуации (находим путь решения проблемы).

Цель: научить детей выбирать способы эффективного поведения в конфликтной ситуации.

Задачи:

- определить понятие «конфликт»;
- повторить способы выхода из конфликта;
- практическое применение способов выхода из конфликта;

Ход занятия

1. Актуализация знаний

-Все люди живут, существуют в разных группах, общностях.

Кто из вас посещает спортивные секции? Кто музыкальную школу? Кто занимается изобразительным искусством?.....

Все вы разные, со своими увлечениями.

Игра «Звёздочки и созвездия». (9 человек: 3-9-4)

-Представьте, что вы звёздочки. Звёзды могут объединяться в созвездия.

Число звёздочек в созвездии может быть разное.

По хлопку, как только я назову число, вы объединяетесь в созвездия.

(Последний хлопок – один человек остаётся лишним.)

Рефлексия:

-Какое чувство, когда тебя не приняли в «созвездие»?

-Также и в классе; взгляды музыканта не всегда принимают спортсмены, художники имеют своё видение...

Интересы иногда не совпадают и тогда



2. Постановка темы.

Картинка «Два барана»

-О чём мы сегодня будем говорить
(Конфликт).

-Что такое «конфликт?»

-С каким словом ассоциируется
слово «Конфликт»?

3. Способы выхода из конфликта.

-Чем закончилась сказка про
баранов? (Утонули)

-Что можно было бы сделать?

-Какие есть способы выхода из конфликта? (1,2,3).

4. Применение знаний.

(Работа в группах. Ситуации напечатаны на листочках.)

1 группа: Ситуация 1.

На школьный концерт от класса нужно представить один номер художественной самодеятельности. Девочки предлагают танец, а мальчики хотят показать приёмы самбо. Как быть?

2 группа: Ситуация 2.

На городской конкурс «Безопасное колесо» от класса нужно 2 человека, которые хорошо ездят на велосипеде. Но в классе 3 человека посещают секцию велоспорта и все трое хотят участвовать в этом конкурсе. Как быть?

3 группа:

Стихотворение разрезано на 6 полосок. Соберите их в нужном порядке и прочитайте каждый по две строчки.

В этом мире огромном, в котором живём я и ты,

Иногда не хватает терпения и доброты.

Пусть не ставят нам в школе оценок за щедрость души,

Ты однажды возьми и добро просто так соверши.

И тогда на морозе щемящем запахнет весной,

И тогда на Земле станет больше улыбкой одной!



О.И. Бортвая,
учитель высшей категории начальных классов
МБОУ лицея «РИТМ», г. Хабаровск.

«Сочувствие и сопереживание».

Занятие детской службы примирения.

План занятия

1. Деление на группы.
2. Практические ситуации (подбираем слова сочувствия).
3. Игры: «Помощь», «Топтыжка», «Добрые волшебники».
4. Рефлексия.

Цель: Дети научатся оказывать помощь, проявлять заботу, сострадать; узнают значение слов: сочувствие, сопереживание, милосердие.

Задачи:

- развивать у ребенка навыки общения, ведущие к сближению;
- формировать у учащихся стремление к заботливому, сострадательному, милосердному отношению к людям;
- вырабатывать готовность к самостоятельному разрешению конфликта.

Ход занятия

-Здравствуйте, ребята! Здравствуйте, гости! Сегодня наше занятие – путешествие в сказку! Чтобы его начать, нужно разделить на группы.

1. Деление на группы

-Вы вытаскиваете карточку, на которой нарисовано животное. Карточку нельзя показывать другим участникам. По сигналу ведущего все начинают свободно перемещаться, издавая звуки соответствующего животного на карточке. Задача: собраться в три команды.

(Команды: утята-3, котята-3, лягушата-2+ попугайчик-1)

Проблемная ситуация! (попугайчика должны взять в команду лягушат)

- Почему попугайчика взяли в команду лягушат?

- Вам было жаль попугайчика, когда он остался один? Вы сочувствовали ему, переживали за него?

- А что такое сочувствие? (Приставка "со-" означает действовать вместе. Сострадать, сочувствовать, сопереживать, т. е. принимать близко к сердцу страдания другого человека)

Слайд 2

- А вы умеете сочувствовать, сопереживать?

- Значит вы милосердные люди. Какие два слова «спрятались» в слове «милосердие»?

2. Ситуации.

- Покажите какое милое сердце у вас. Каждая группа вытягивает картинку и находит слова сочувствия герою. (3 картинки: мальчик упал с велосипеда; девочка разбила вазу; у мальчика сломалась игрушка)

Слайды 3, 4, 5

- Вы молодцы, умеете находить слова утешения. А делом помочь сможете?

3 Игра "Помощь"

- 1 команда. Один человек ничего не видит (ему завязывают глаза). Остальные должны молча аккуратно и бережно перевести слепого человека через дорогу с оживленным движением ("движение" создать, расставив в комнате стулья и какие-то другие вещи таким образом, чтобы они мешали свободно перейти с одной стороны помещения на другую).

- 2 команда. Один человек ничего не видит (ему завязывают глаза). Остальные должны не прикасаясь, подсказывать ему, как преодолеть опасность.

- 3 команда. Один человек на одной ножке. Остальные помогают ему перейти через преграды.

- Как можно назвать человека, который может сочувствовать? Он какой?
(Добрый)

Слайд 6 (ученица читает стихотворение)

Добрим быть совсем не просто,
Не зависит доброта от роста.
Не зависит доброта от цвета,
Доброта не пряник, не конфета.
Если доброта, как солнце, светит,
Радуются взрослые и дети.

В жизни, как в любой сказке, есть добро и зло. Каждый человек сам выбирает как ему поступить. У меня для вас следующее испытание.

4. Игра «Топтыжка».

- Начиная с меня, выполняем задание по кругу. Правой ногой будем наступать на левую ногу соседа. Тот, кому наступили, попытается оправдать обидчика, называя по имени. Например, я наступаю на ногу Инне. Инна говорит: «Я прощаю тебя, Таня, потому, что ты спешила на работу» и наступает на ногу Марине. Марина говорит: «Я не обижаюсь на тебя Ира. В этом троллейбусе так тесно и всем надо ехать» и т.д. Объяснения могут быть любыми, но не должны повторяться. Наступать на ногу - без усилия.

- Вы прошли и это испытание!

-Так как мы сегодня в сказке, я примерю на себя роль злой феи и заколдую кого-нибудь!

5. Игра «Добрые волшебники»

-Расколдовать несчастного можно только добрыми, ласковыми словами. Я сейчас заколдую ...А кто сможет стать добрым волшебником и расколдовать, пользуясь добрыми словами? (Как правило, дети с

удовольствием берут на себя роль добрых волшебников. По очереди они подходят к «заколдованным» и стараются назвать их ласковым словом)

6. Рефлексия

-А в жизни бывает волшебство?

-А доброта, сочувствие, сопереживание, милосердие?

-Они творят волшебство?

- Вы показали, что у вас милое сердце – вы милосердны. Я прикреплю вам сердечки!

Доброта нужна всем людям,
Пусть побольше добрых будет.
Говорят не зря при встрече
«Добрый день» и «Добрый вечер».
И не зря ведь есть у нас
Пожелание «В добрый час».
Доброта — она от века
Украшение человека...



Л.Ю. Скрипник,
учитель высшей категории начальных классов
МБОУ лицея «РИТМ», г. Хабаровск.

«Толерантность – что это?»

Занятие детской службы примирения

План:

1. Занятие «Толерантность - что это?»
2. Практическая работа по выработке принципов толерантного поведения.
3. Рефлексия

Ход занятия

Цели: формирование у школьников установок на толерантное взаимодействие в сфере «ребенок – взрослый», «ребенок- ребенок» и необходимость создания толерантной среды в образовательном учреждении

Педагог: Наше занятие я хотела бы начать с разговора о вечном, о любви.

Послушайте сказку.

- Жила-была на земле девушка по имени Любовь. Скучно ей было жить на свете без подружки. Вот и обратилась она к старому, седому, прожившему сто лет волшебнику:

Помоги мне, дедушка, выбрать подружку, чтобы я могла дружить с ней всю отпущенную мне Богом жизнь.

Подумал волшебник и сказал:

Приходи ко мне завтра утром, когда первые птицы запоют и роса еще не просохнет...

Утром, когда алое солнце осветило землю, пришла Любовь в условленное место... Пришла и видит: стоят пять прекрасных девушек, одна другой краше.

Вот выбирай, - сказал волшебник. - одну зовут Радость, другую - Удача, третью - Красота, четвертую - Печаль, пятую - Доброта.

Они все прекрасны, - сказала Любовь. - Не знаю, кого и выбрать...

Твоя правда, - ответил волшебник, - они все хороши, и ты в жизни еще встретишься с ними, а может, и дружить будешь, но выбери одну из них. Она и будет тебе подружкой на всю твою жизнь.

Подошла Любовь к девушкам поближе и посмотрела в глаза каждой. Задумалась Любовь.

Педагог: А кого выбрали бы вы?

Почему? Любовь подошла к девушке по имени Доброта и протянула ей руку.

-Почему Любовь выбрала Доброту?

Ученики: Доброта - это чуткость, отзывчивость, душевное расположение к людям, стремление делать добро другим.

Педагог: Человеческая доброта - по - другому называется красивым словом - **толерантность**.

Сегодня наш разговор посвящен толерантности.

Толерантность я изобразила в виде солнышка. Как вы думаете, почему?

Ученики:

Солнце обогревает весь мир, так и толерантная личность. Совершая добрые поступки, она становится лучше, чище, светлее. От нее исходит добро, тепло. Вокруг нее всегда есть друзья, царит счастье. Толерантная личность понимает окружающих, всегда приходит им на помощь.

Педагог: Не всегда на небе ярко светит солнышко. Тучки закрывают солнце, поэтому погода портится, хмурится. И становится неуютно.

Также происходит среди людей.

Добрый человек умеет общаться, поддерживать хорошие отношения с людьми. Но человека, который никогда ни с кем не ссорился, встретишь редко. В жизни бывает всякое. Но ссоры вырабатывают плохие черты характера: человек становится сварливым, несдержанным, злым.

Мы видим, что есть два пути развития личности - толерантный и интолерантный.

Практическая работа

Учитель: Я предлагаю вам поработать в группах.

У вас на столах лежат листочки, где написаны качества характера толерантной и интолерантной личности.

1 группа- необходимо выбрать качества толерантной личности и приклеить на лучиках для нашего солнышка. (любовь, доброта, доверие, терпение, уважение, сострадание)

2 группа – необходимо выбрать качества интолерантной личности и приклеить на тучках.

(жадность, равнодушие, непонимание, ненависть, злость, раздражение)

Дети выходят к доске и зачитывают свой выбор.

Педагог: Какими же чертами должен обладать толерантный человек? А какие черты личности мешают быть таковым?

- Как вы думаете, нужно брать тучки в страну толерантности?

Ученики: нет

(Вывесить на отдельную доску)

Вывод:

- Человек должен стремиться к тому, чтобы изменить себя в лучшую сторону, жить в мире с собой. Надо избегать конфликтов, ссор, непродуманных поступков. Если ссора все же состоялась - нужно мириться.

Рефлексия: «Дерево толерантности» (творческое задание).

- Вырастим наше собственное дерево толерантности. Пусть наше дерево зазеленеет, и на нем распустятся листочки. Напишите на листочке свои пожелания, советы, что нужно сделать, чтобы наш класс, школа, город, страна стали пространством толерантности, то есть, чтобы отношения стали как можно более толерантными. А теперь прикрепим их на дерево.

Возможные варианты:

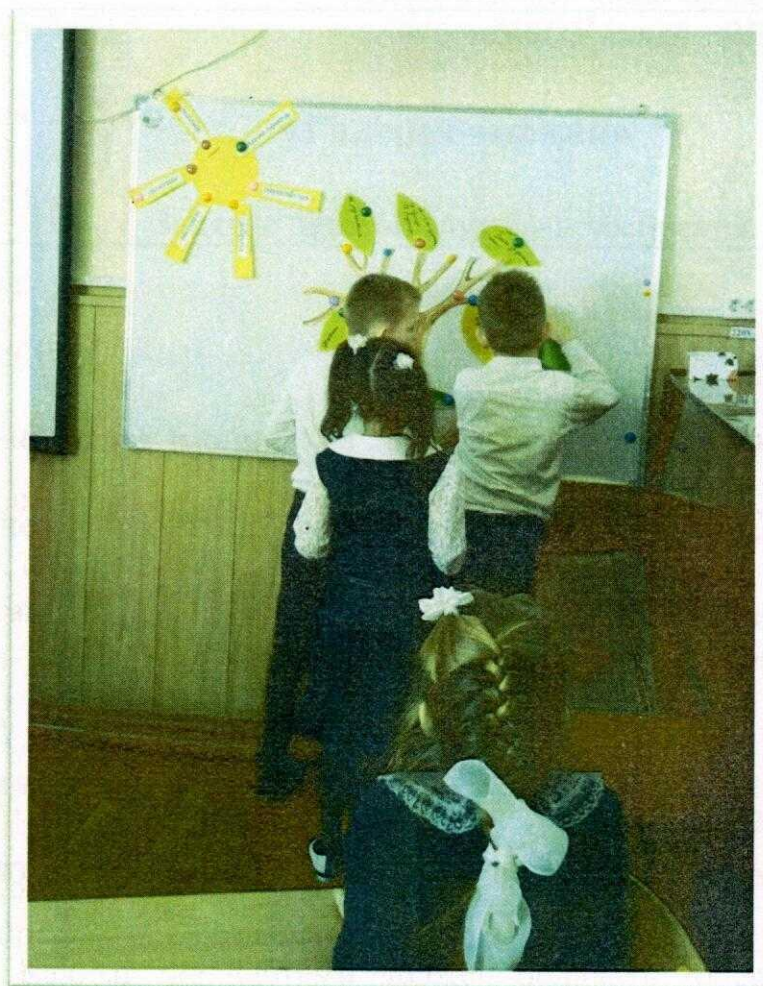
- Помогать друг другу, быть дружнее, защищать слабых.
- Не ссориться, стараться понять друг друга
- Не обращать внимания на внешность, привычки
- Больше общаться, делать людям добро, помогать друг другу, доверять, не жадничать, не обманывать.
- Уважать друг друга, стараться самому стать лучше

Итог:

Педагог: В конце мне бы хотелось сказать, что наш класс - это маленькая семья. И хочется, чтобы в нашей семье всегда царили доброта, уважение, взаимопонимание, не было бы ни ссор, ни ругани.

Закончить наше занятие мне хочется словами **Максима Горького**: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо - увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого, поверь мне...»

Я благодарю вас за работу и надеюсь, что полученная вами информация будет вам полезна.



Л.Ю. Скрипник,
учитель высшей категории начальных классов
МБОУ лицея «РИТМ», г. Хабаровск.

«Галерея эмоций»

Занятие детской службы примирения.

План:

- 1 Занятие «Галерея эмоций».
2. Практическая работа по определению чувств человека.
3. По итогам занятия дети высказывают свои ощущения и мнения.

Ход занятия:

Цель занятия: познакомить детей с различными эмоциями. По эмоциям учиться определять состояние человека и примирять при разрешении конфликтной ситуации.

Педагог: *Сегодняшнее занятие я начну со стихотворения Н. Екимова «Облака». Я буду читать его, а вы должны изображать облака, которые в этом стихотворении.*

По небу плыли облака,

А я на них смотрел,

И два похожих облачка

Найти я захотел.

Вот облачко веселое

Смеется надо мной:

- Зачем ты щуришь глазки так?

Какой же ты смешной!
Я тоже посмеялся с ним:
- Мне весело с тобой!
И долго - долго облачку
Махал я вслед рукой.
И вдруг по небу грозное
Страшилище летит
И кулаком громадным
Сердито мне грозит.
Ох, испугался я, друзья,
Но ветер мне помог:
Так дунул, что страшилище
Пустилось наутек!

Педагог: Какие чувства вызвало у вас стихотворение?

Ученики: Веселье, радость, страх, испуг, угроза

Педагог: С помощью чего вы передали чувства?

Ученики: Наши чувства вы передали с помощью эмоций.

Педагог: Сегодняшнее занятие посвящено эмоциям.

По эмоциям легко понять чувства человека, что твориться у него в душе.

Что такое эмоции?

Ученики: То, что мы видим на лице человека, как он выражает чувства.

Педагог: Какие мы видим эмоции?

Ученики: Радость, обида, злость, грусть.

Практическая часть

Педагог: Перед вами лежат карточки, на которых написаны названия разных эмоций. Просмотрите на них. Теперь вам нужно определить какая эмоция изображена на и выбрать соответствующую карточку.

- радость, восхищение, удивление
- тревожность, страх, опасение
- горе, грусть, обида
- испуг, ужас, страх
- интерес, увлеченность
- решительность, гнев, ярость.

Педагог: Варианты ответов у вас получились разные, но мы, же решили, что можно, легко по эмоциям понять внутреннее состояние человека. А теперь видим, что нет. Почему?

Ученики: Потому, что каждый понимает одно и тоже выражение лица по-разному.

Педагог: Значит недостаточно по эмоциям определить чувства человека.

- Эмоции видны на лице, а чувства всегда немного загадка!

- Что нужно сделать, чтобы человека понять?

Ученики: Спросить, поговорить, поддержать.

Задание:

- Давайте поиграем, получится ли у вас понять состояние человека по его эмоции.

Одному из вас нужно вытянуть карточку с названием эмоции и показать ее, а остальные должны отгадать.

Если не отгадаем, то ученик произносит сам название эмоции.

(азарт, безразличие, гнев, возмущение)

Педагог: Получилось сразу определить чувство человека?

- Итак, не всегда по эмоциям можно определить состояние человека. Чтобы его понять, нужно с ним поговорить, поддержать его, посочувствовать ему.

- Я хочу закончить наше занятие высказыванием шотландского писателя Сэмюэла Смайлса: «Сочувствуя, мы переходим в душевное состояние другого; мы как бы выселяемся из самих себя, чтобы поселиться в душу другого человека».



В. Г. Дюжая,
учитель начальных классов
МБОУ лицея «РИТМ», г. Хабаровск.

«Техника анализа конфликтов»

Занятие - тренинг

Цель тренинга:

Обучение технике анализа конфликтов на основе отстраненного, эмоционально-нейтрального взгляда на них. Демонстрация того, что большинство конфликтов при внешнем, не включенном наблюдении выглядят довольно нелепо, и об участниках складываются негативные впечатления.

Оборудование:

Жетоны для распределения по командам, подзорные трубы, макет планеты с летающими тарелками, музыкальное сопровождение «Шепот звезд», отрывок из к/ф «Дневник мамы первоклассника», карточки с вопросами для работы в группах.

План:

1. Вступление.
2. Знакомство с техникой анализа конфликтов – упражнение «Наблюдательные марсиане».
3. Просмотр ролика.
4. Работа в группах (обсуждение).
5. Завершение просмотра ролика.
6. Подведение итогов.

Ход занятия:

Конфликты – это норма жизни.

Если в вашей жизни нет конфликтов,
проверьте, есть ли у вас пульс.

Ч. Никсон

1. Вступление

Мы живем среди людей. Несмотря на то, что многие из нас стремятся устанавливать и поддерживать дружеские отношения с окружающими, не допускать проблемных ситуаций во взаимоотношениях, конфликты возникают у каждого... Есть даже шутка такая: «В мире больше конфликтов, чем в пустыне песчинок».

2. Знакомство с техникой анализа конфликтов – упражнение «Наблюдательные марсиане»

Сегодня мы сами попытаемся представить себя марсианами, но особенными, наблюдательными.

Наше упражнение так и называется «Наблюдательные марсиане».

Включаем свое воображение, берем соответствующие атрибуты. А самое главное – это мощный телескоп (у каждого он свой).

Представьте себе, что марсианские ученые, наблюдая за жизнью землян в мощный телескоп, навели его именно на этих конфликтующих людей.

Марсианская техника такова, что позволяет видеть людей не только под открытым небом, но и в любом другом месте, а также слышать все их разговоры.

Что делают эти люди, марсианские ученые не знают. Но они внимательно наблюдают все, что происходит, и пытаются как-то объяснить происходящее для себя.

Сейчас Вам предлагается посмотреть внимательно в мощный телескоп (отрывок из фильма с конфликтной ситуацией) и ответить на следующие вопросы (вопросы написаны на летающих тарелках).

3. Просмотр ролика

4. Работа в группах (обсуждение, ответы на вопросы)

А теперь, рассмотрев ситуацию в подзорные трубы, обсудите, что каждый увидел в данном конфликте. На обсуждение дается 3-5 минут.

У каждой группы своя карточка с индивидуальными вопросами.

Каждая группа зачитывает свой вопрос и высказывает варианты ответов.

Карточка с вопросами для 1 группы

1. Что Вы, как марсиане, разглядели в свой телескоп? Что Вас (марсиан) в наибольшей мере удивило?
2. Ваши решения, варианты выхода из сложившейся ситуации (разрешите ее).

Карточка с вопросами для 2 группы

1. Как Вы (марсиане) могли бы объяснить для себя причину происходящего? (хотя они не знают не только того, из-за чего начался сыр-бор, но даже что такое «конфликт» в понимании землян.
2. Ваши решения, варианты выхода из сложившейся ситуации (разрешите ее).

Обсуждение. Чем отличаются взгляды на конфликт у тех людей, которые в него непосредственно втянуты, и у тех, кто оказался случайным наблюдателем? Из-за чего конфликтующие люди так часто начинают выглядеть смешно и нелепо? Какими качествами нужно обладать, чтобы держаться в конфликте с достоинством? Насколько вы согласны с утверждением, что лучший способ выйти победителем из конфликта – это отыскать возможность вообще не вступать в него?

5. Завершение просмотра ролика.

Интересно ли Вам узнать, что было дальше, и как решался данный конфликт?
Тогда смотрим.

6. Подведение итогов.

Совпадают ли Ваши пути, решения из сложившейся ситуации и то, как разрешилось это в видеосюжете?

Выводы:

- Предупредить конфликт всегда проще, чем выходить из него.
- Предупредить конфликт может тот, кто первый начинает «выяснять» отношения.
- Не нужно критиковать и перекладывать ответственность за ситуацию на него. Лучше попытаться его понять, разобраться в проблеме вместе или предложить помощь.

Да, сколько людей, столько и мнений, столько дорог, дорожек для правильного, верного выхода.

Спасибо за работу, «чудные марсиане». Пусть всегда в вашей жизни будет нужный выход, а может и несколько.



А. А. Выдра,

учитель высшей категории начальных классов
МБОУ лицея «РИТМ», г. Хабаровск.

**Шесть модусов Эдварда де Боно
«Шесть шляп мышления»**

Занятие -тренинг

Метод шести шляп — это один из самых действенных приемов по организации мышления, один из самых популярных разновидностей метода мозгового штурма, разработанный английским писателем, психологом и специалистом в области творческого мышления Эдвардом де Боно.

Назначение метода

Применяется при проведении любой дискуссии как удобный способ управлять мышлением и переключать его. Этот метод простой и практический способ для того, чтобы преодолеть три фундаментальные трудности (**эмоции, беспомощность, путаницу**), которые испытывают люди, попавшие в затруднительное положение. Это психологическая ролевая игра. Шляпа определённого цвета означает отдельный режим мышления, и, надевая её, человек включает этот режим. Метод позволяет разделить мышление на шесть типов, или режимов, каждому из которых отвечает метафорическая цветная "шляпа". Такое деление позволяет использовать каждый режим намного эффективнее, и весь процесс мышления становится более сфокусированным и устойчивым. Именно поэтому он используется при разрешении споров и конфликтных ситуаций.

План:

1. Знакомство с методом Эдварда де Боно «Шесть шляп мышления». Достоинства, недостатки, ожидаемый результат от применяемого метода.
2. Работа с Кейсом.
3. Рефлексия.

Цель:

Научить людей лучше понимать особенности своего мышления, контролировать свой образ мыслей и более точно соотносить его с поставленными задачами с целью более эффективного использования процесса мышления при решении проблем.

Время: 30 минут.

Ход занятия.

Ролевая игра «Мы на педагогическом совете».

Техника ведения: участники занятия читают ситуацию: «дети создали сайт, на котором выставляли фотографии учителей с разрисованными лицами, пририсованными рогами и другими изображениями. Писали нецензурные комментарии, всячески обсуждали учителей. Сын одной учительницы случайно наткнулся на этот сайт и сообщил о его существовании. Выяснилось, что сайт был создан год назад. Но.... Два автора этого сайта, наигравшись, уже три месяца на него не заходили. Как поступить администрации школы с авторами этого сайта?

Инструкция: применяем 1 тип использования шляп. Каждому участнику тренинга предлагается надеть шляпу одного из 6 цветов. Шляпы могут быть не материальны. Достаточно надеть воображаемую шляпу.

Все участники надевают БЕЛЮЮ шляпу - это символ информации. Высказываются только факты.

— Что мы об этом знаем?

— Какие факты, числа, данные мы имеем?

— Какой ещё информации недостаёт?

Все участники надевают КРАСНУЮ шляпу, которая отвечает за чувства, предчувствия, эмоции и интуицию: жар в груди от переполняющих эмоций, вы судите проблему через призму человеческих чувств.



— Что мы чувствуем, переживаем по этому поводу?

— Что подсказывает вам внутренний голос?

— Каковы наши догадки, что нам подсказывает интуиция?

Все участники

надевают ЧЁРНУЮ шляпу (логическое негативное мышление). Чёрная мантия судьбы. Судья разбирает дело с суровой осторожностью и ничего не принимает на веру.

— Что может пойти не так?

— Почему это нельзя делать?

— Все опасения, подводные камни

Все участники надевают ЖЁЛТУЮ шляпу (логическое позитивное мышление). Солнечный свет и оптимизм. Солнечный свет настраивает на позитивное восприятие мира.

— Какие у этого положительные стороны?

— Какие есть преимущества и достоинства?

— Какие есть радужные перспективы?

— Почему это надо сделать?

Все участники надевают ЗЕЛЁНУЮ шляпу (творческое мышление)
шляпа творчества и креативности, поиска альтернатив и внесения изменений.

— Какие новые идеи связаны с этим?

— Какие есть альтернативы?

— Как это ещё можно реализовать?

— Что ещё можно с этим сделать?

Голубую шляпу надевает ведущий (управление мыслительным процессом),
шляпа продумывания реализации выбранной идеи, воплощение ее в реальность.

Она служит для управления самим процессом работы, координирует работу, собирает результаты, организывает, регламентирует. Её используют в начале для определения порядка работы, и в конце, чтобы обобщить достигнутые результаты обозначить новые цели.

Участники тренинга высказываются и анализируют ситуацию с разных сторон, учитывая все аспекты, важные для принятия решения. Делают выводы.

Достоинства метода:

Наглядность, простота освоения и применения.

Умение видеть ситуацию и решение с нескольких точек зрения.

Позволяет отстранить свое эго от мышления.

Недостатки метода:

Для эффективного применения требуется развитое воображение и тщательная тренировка. Большая психологическая нагрузка.

Ожидаемый результат

Более эффективное использование процесса мышления при решении проблем.

Рефлексия:

- Как вы себя чувствуете?
- В какой шляпе вы чувствовали себя комфортнее? Вам понравилось больше: говорить самим или смотреть за творческим проявлением других? Что вы при этом испытывали?

О. И. Хатункина,
заместитель директора по обеспечению безопасности,
МБОУ лицей «РИТМ», г. Хабаровск.

Где и как зарождаются конфликты?

Медиативная техника Семейные конференции

Цели:

1. Помочь родителям осознать негативные последствия агрессии в семье.
2. Поиск путей предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в семье и школе.

Задачи:

1. Не обесценивать решение семьи.
2. Дать возможность семье выбрать варианты решения конфликта.
3. Подвести участников семейной конференции к принятию решения.
4. Опирается на взаимопомощь участников семейной конференции.

Оборудование:

1. Мультимедийная презентация.
2. Видеофрагмент беседы психолога на тему: «Как влияют на детей отношения между родителями».
3. Видеоматериалы: видеоролик учащихся 6 класса лицея «РИТМ» - Школьные конфликты. Интервью:

- Что такое конфликт? Можно ли прожить без конфликтов?
- Почему возникают конфликты между людьми?

- Как избежать конфликтов?

4. Фрагмент фильма Ролана Быкова «Я сюда никогда не вернусь».

Оборудование кабинета: стулья расставить по кругу, флипчарт.

Сценарий семейной конференции.

Слово ведущего. Добрый вечер уважаемые гости. Мы очень рады встрече с вами. Сегодня на Семейной конференции присутствуют родители 6 класса. Для обеспечения благоприятной атмосферы знакомства предлагаю каждому участнику представиться, передав символ слова по кругу.

Спасибо. Вы замечательно справились и мы продолжаем.

Для погружения в тему, я предлагаю вашему вниманию короткую зарисовку видеосюжетов, снятых учениками 6 «А» класса нашего лицея.

Демонстрируется фильм - Школьные конфликты. Интервью.

Для урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса создаются службы школьной медиации. Школьная медиация - это инновационный подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы образования с помощью медиатора - нейтральной, независимой стороны, не заинтересованной в данном конфликте, помогающей конфликтующим сторонам разрешить спор. Для разрешения споров используются различные методики. Семейные конференции – одна из них. - СЛАЙД 1-3

Конфликт – это процесс, который направлен на устранение негативных последствий, нанесенных отношениям в рамках взаимодействия разных слоев школьного сообщества. То есть в конфликтную ситуацию оказываются вовлечены разные группы участников школьной жизни: одноклассники, мамы, папы, бабушки, братья и т. д.). СЛАЙД 4

Показания к семейной конференции: вовлечение членов семьи в конфликт, который влияет на ребенка, в том числе на его поведение в школе.

Это может быть совершенное ребенком правонарушение, как внутри семьи, так и вне её (украл деньги у родителей, конфеты в магазине ...), врождённые заболевания, угроза лишения родительских прав, жестокие формы воспитания и др. - СЛАЙД 5

Суть семейной конференции заключается в передаче семье ответственности за разработку плана по ее выходу из проблемной ситуации и его выполнение. Рассмотрим этапы проведения Семейной конференции:

1 Этап. Проясняем запрос семьи: какое отношение каждого члена семьи к сложившейся ситуации? Прояснить, как выглядит сложившаяся ситуация вокруг ребёнка (поведение, отношение педагогов, взаимоотношения с одноклассниками...) (назначаем очередную встречу с семьёй).

2 Этап. Участники Семейной конференции (без участия семьи) обсуждают необходимую профессиональную помощь (выявляют, какие специалисты необходимы для оказания помощи в решении проблемы: педагог, невролог, психиатр, психолог, КДН, социальная служба и т.д.).

3 Этап (с участием семьи). Участники Семейной конференции информируют семью о результатах наблюдений, о выявленных нарушениях, опасениях. Дают рекомендации.

4 Этап. (время для семьи). По результатам обсуждения и с учётом рекомендаций, семья разрабатывает план работы над сложившейся ситуацией. Предлагает решения, которые они готовы все вместе выполнять.

5 Этап. Участники Семейной конференции назначают повторную встречу с семьёй (через 3 недели) для контроля над выполнением выработанного ими плана.

Для практических занятий предлагаю посмотреть фильм Ролана Быкова - «Я сюда никогда не вернусь» и обсудить проблему семьи, которую обнажает нам автор этого фильма.

ОБСУЖДЕНИЕ:

1. Предлагаю обозначить проблему, которую каждый из вас увидел в этом сюжете? (ПРОБЛЕМА СЕМЬИ, МАМЫ, РЕБЁНКА?).
2. А теперь предлагаю высказаться о чувствах, которые каждый испытал в тот момент, когда мама била дочь? (страх, ужас, ненависть...)
3. А как вам кажется, что испытывала девочка в этот момент? (безысходность, страх...).
4. Какие чувства вы испытывали, когда девочка била свою игрушку? (сострадание, жалость...).
5. Почему, на ваш взгляд, так заканчивается фильм? Что является негативным последствием агрессии? (внутренний конфликт мамы, которая свои взрослые проблемы, транслирует на дочь или...).
6. Как вы думаете, куда чаще всего уходят корни конфликта? (В СЕМЬЮ?)

Каковы пути (каков план) выхода из конфликтной ситуации? (проводим Мозговой штурм).

На флипчарте записываем все высказывания родителей. Обобщаем.

А теперь послушаем, что говорят психологи о влиянии конфликтов между родителями на их детей.

Видеофрагмент беседы психолога на тему: «Как влияют на детей отношения между родителями».

В заключение хотелось бы отметить, что в первую очередь, наши дети нуждаются в нашей любви, заботе и понимании. Нужно постоянно проявлять свою любовь. Именно так можно избежать любого конфликта. ДЕТИ- ЭТО ЗЕРКАЛО СЕМЬИ. Не думайте, что вы воспитываете ребенка только тогда, когда с ним разговариваете, поучаете или приказываете ему. Вы

воспитываете его в каждый момент вашей жизни, даже тогда, когда вас нет дома.

Рефлексия. Предлагаю желающим высказаться о нашей встрече.



Тест «Конфликтный ли вы человек?»

Если вы именно так, как утверждается в предложении, ведете себя в конфликтной ситуации часто, то ставьте 3 балла; от случая к случаю – 2 балла; редко – 1 балл

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь понять точку зрения противника, считаюсь с ней без ущерба для себя.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем - категорически нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну фразу, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

Обработка результатов теста:

Тип «А»: сумма баллов под номерами 1, 6, 11.

Тип «Б»: сумма баллов под номерами 2, 7, 12.

Тип «В»: сумма баллов под номерами 3, 8, 13.

Тип «Г»: сумма баллов под номерами 4, 9, 14.

Тип «Д»: сумма баллов под номерами 5, 10, 15.

Интерпретация:

«А» - это жесткий стиль решения конфликтов и споров. Эти люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Это тип человека, который считает себя всегда правым.

«Б» - это демократический стиль. Эти люди считают, что всегда можно договориться, во время спора предлагают альтернативу, ищут конструктивное решение, удовлетворяющее обе стороны.

«В» - это компромиссный стиль. С самого начала человек готов пойти на компромисс.

«Г» - это мягкий стиль. Человек своего противника уничтожает добротой, с готовностью встает на точку зрения противника, отказываясь от своей.

«Д» - это уходящий стиль. Кредо человека – уйти своевременно, до принятия решения. Стремится не доводить до конфликта и открытого столкновения.

Тест. Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер)

Методика предназначена для изучения уровня коммуникативного контроля. Согласно М. Шнайдеру, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно следят за собой, хорошо осведомлены, где и как себя вести. Управляют своими эмоциональными проявлениями. Вместе с тем они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения, не любят непрогнозируемых ситуаций. Люди с низким коммуникативным контролем непосредственны и открыты, но могут восприниматься окружающими как излишне прямолинейные и навязчивые.

Инструкция. Внимательно прочитайте 10 высказываний, отражающих реакции на некоторые ситуации общения. Каждое из них оцените, как верное (В) или неверное (Н) применительно к себе, поставив рядом с каждым пунктом соответствующую букву.

- Опросник**
1. Мне кажется трудным подражать другим людям.
 2. Я смог бы свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих.
 3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
 4. Другим людям иногда кажется, что мои переживания более глубоки, чем это есть на самом деле.
 5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.
 6. В различных ситуациях в общении с другими людьми я часто веду себя по-разному.
 7. Я могу отстаивать только то, в чем искренне убежден.
 8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я часто бываю именно таким, каким меня ожидают видеть.
 9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых не выношу.
 10. Я не всегда такой, каким кажусь.

Обработка и интерпретация. По 1 баллу начисляется на ответ «Н» на вопросы 1, 5, 7 и за ответ «В» на все остальные вопросы. Подсчитывается сумма баллов. 0-3 балла - низкий коммуникативный контроль; высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей. 4-6 баллов - средний коммуникативный контроль; в общении непосредствен, искренне относится к другим. Но сдержан в эмоциональных проявлениях, соотносит свои реакции с поведением окружающих людей. 7-10 баллов - высокий коммуникативный контроль; постоянно следит за собой, управляет выражением своих эмоций.

Тест

Определение ценностных ориентаций личности по методике «Что важнее?»

Цель: выявить мотивы дружбы в коллективе. Каждому учащемуся класса предлагается ответить на вопросы анкеты:

I. На чем, по вашему мнению, основывается настоящая дружба?

Выберите только 2 из предложенных вариантов и обведите цифры кружком.

1. На взаимопомощи, поддержке товарища в трудную минуту.
2. На взаимопонимании, единстве интересов.
3. На доверии и откровенности.
4. На умении говорить правду в глаза, принципиальности.
5. Верности и доброжелательности.

II. Что мешает дружбе между одноклассниками в вашем классе? Основную причину подчеркните тремя чертами, вторую — двумя, третью — одной.

1. Зависть и соперничество, стремление человека казаться лучше, чем он есть на самом деле.
2. Обман, ложь, отсутствие доверия между людьми.
3. Каждый думает в первую очередь о себе.
4. Ребята плохо знают друг друга.
5. Отсутствуют общие дела, которые бы нас объединили.
6. Нет общих интересов.

Тест. Основы медиации.

Позволяет проверить уровень знаний в применении медиации при урегулировании споров, возникающих в семье, труде, публичных правоотношениях.

1. Форма примирения сторон, в ходе которой нейтральное лицо, избранное добровольно сторонами (исходя из его компетенции и авторитета), проводит переговоры называется:

- примирение
- медиация
- посредничество

2. Что такое стратегия соперничества:

- ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- характеризует человека как эгоиста

3. Как называется профессиональный посредник?

- медиатором
- суггестором
- коллегой

4. Процедура медиации - это:

- состязательный процесс
- процесс решения по спору
- конструктивный переговорный процесс

5. Выберите жесткие тактики поведения в конфликте:

- ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента
- всегда используются только после применения мягких и нейтральных
- их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

6. Медиатор имеет право выступать в качестве:

- только в качестве медиатора
- представителя
- адвоката

7. Что такое интегративное разрешение конфликта?

- соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате
- разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших
- достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя

8. Принципы медиации – это: ...

- все перечисленные варианты ответов
- добровольность, взаимоуважение
- конфиденциальность, равноправие сторон

9. Что не является основной моделью поведения личности в конфликте?

- неконформистская
- конструктивная модель
- деструктивная

10. Подход, который предполагает определение понятия медиации через основные принципы, цели и задачи примирительной процедуры с участием посредника:

- консенсуальный
- концептуальный
- описательный

11. Что предполагает спиральная модель эскалации конфликта?

- агрессивно-оборонительный принцип
- принцип дополнительного схизмогенеза
- принцип симметричного схизмогенеза

12. Все записи, которые ведет медиатор в процессе работы:

- хранятся 1 год
- уничтожаются
- хранятся 3 года

13. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- дизъюнктивный
- субъективный

- смешанный
- конъюнктивный

14. Медиатор - это:

- лицо, которое принимает чью-либо сторону, ставит одну из сторон в преимущественное положение, консультирует стороны по правовым вопросам и комментирует позиции или решения суда, арбитражного или третейского суда
- нейтральное, не заинтересованное и независимое лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта
- нейтральное, но заинтересованное лицо, которое помогает сторонам выработать общее понимание возникшего конфликта и действовать в направлении урегулирования спора, выявить спорные вопросы и возможные варианты их решения, удовлетворяющие всех участников конфликта

15. Полученная в процессе медиации информация о совершенных или готовящихся уголовных преступлениях

- не может быть скрыта медиатором от правосудия
- на усмотрение сторон процедуры медиации
- может быть скрыта медиатором от правосудия

16. Что такое медиация ?

- ограниченный арбитраж
- любое посредничество
- вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта

Тест. «Насколько вы готовы восстановительно реагировать на конфликтные ситуации?»

Отметьте цифрами, насколько приведенные ниже утверждения соответствуют вашим качествам и убеждениям

1- точно НЕТ; 2 - скорее НЕТ; 3 - средне; 4 – скорее ДА; 5 - точно ДА.

Во время спора или межличностного конфликта (своего или у других людей):	от 1 до 5
я открыт(а) для разговора с людьми, даже с которыми у меня напряженные или конфликтные отношения	
когда они разговаривают со мною, я даю им достаточно времени рассказать о своем видении ситуации.	
я слушаю уважительно, то есть не перебиваю, не оцениваю, а также не советую и не начинаю объяснять «как им надо было правильно поступить», если меня об этом не попросили	
я готов обсуждать ситуацию, даже если думаю, что предмет конфликта является мелким и незначительным	
я не применяю манипуляцию, психологическое давление, шантаж и т.д.	
я стараюсь, чтобы люди учились сами договариваться и решать собственные проблемы, поскольку мой опыт не всегда подходит другим	
я стараюсь в своей собственной жизни соответствовать тому, что говорю и советую людям	
если я в конфликте с кем-либо, я признаю их право иметь негативные чувства и состояния по поводу случившегося, и потому делаю акцент на предмете конфликта и возможном	

решении, а не осуждаю личные качества и форму общения.	
я уважаю точки зрения учеников и коллег, даже если сам с ними не согласен.	
я стараюсь понять, какое положительное стремление стоит за резкими высказываниями других	
ко мне обращаются другие люди с просьбой помочь, когда возник конфликт или нужно с кем-то о чем-то договориться	
в обсуждении конфликтной ситуации у меня больше вопросительных предложений, чем утвердительных	
среди моих учеников и их родителей нет «невменяемых» и тех, с кем «бесполезно разговаривать».	
я готов(а) признать свои ошибки (если они были) человеку, который от них пострадал, извиниться и по возможности исправить причиненный вред.	
я не считаю, что кто-то должен быть наказан за проступок, поскольку наказание не поможет исправить ситуацию и осознать случившееся. Главное чтобы он исправил вред, который причинил другому человеку.	
Получившиеся баллы (сумма):	

Расшифровка

Получившиеся баллы:

15 – 35 готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент не очень высокая. Возможно, восстановительный подход вам не близок, либо надо больше узнать про восстановительный подход.

35 – 55 готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент на среднем уровне. Важно развивать в себе восстановительные навыки и начинать их постепенно использовать в работе.

55 – 75 готовность реагировать на конфликты восстановительно достаточно высокая. Может быть, стоит собрать единомышленников, которые думают также и донести важность восстановительного подхода до других?

Обратите внимание, что нужно отличать готовность реагировать на конфликты восстановительно - от умения это технологично делать в ситуации острого конфликта (удержание принципов, владение навыками, процедурами, техниками и так далее).

Литература

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
2. Федеральный закон "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ (последняя редакция).
3. Шамликашвили Ц.А., Ташевский С. Азбука медиации. – М: МЦУПК, 2011. – 60 с.
4. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у школьников: Пособие для практических работников ОУ. - М.: Айрис-пресс, 2005.
5. Комарова, Т.В. Конспект практического занятия с воспитателями «Разрешение конфликтных ситуаций в детском коллективе». [Электронный ресурс] <http://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/konspekt-prakticheskogo-zanyatiya-razreshenie-konfliktnykh-situa>.
6. Захаров А.И. предупреждение отклонений в поведении ребенка. 3 изд. Испр. (Психология ребенка). СПб.: Союз, лениздат, 2000.
7. Лютова Е., Моница Г. Основы конфликтологии. Ижевск: изд-во УдГУ, 2000
8. Семенака С.И. Уроки добра: коррекционно-развивающая программа для детей 5-7 лет. 2-е изд. Испр. И доп. М: Инфра-М., 1999.
9. Семенака С.И. Учимся сочувствовать, сопереживать. Коррекционно-развивающие занятия для детей 5-8 лет. М.: Аркти, 2003. (развитие и воспитание дошкольника).
10. Фопель К.: Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения. Практическое пособие. М.: Генезис, 1998.
11. Кряжева Н. Л.Н: Развитие эмоционального мира детей. Популярное пособие для педагогов, психологов, родителей. Ярославль: Академия развития, 1996.
12. Путь против холодного течения. Ценности и смысл школьной школьной медиации. // Медиация и право. Посредничество и примирение. – 2009. – № 11.